

PRIVACYBELEID

Bijgewerkt op 25 mei 2018

Waarover gaat het?

De verwerking van uw persoonsgegevens door het bedrijf DETANDT-SIMON is onderworpen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR in de Engelse versie) van 27 april 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. De verordening is in werking getreden op 24 mei 2016 en is van toepassing vanaf 25 mei 2018.

Over welke persoonlijke gegevens hebben we het? De informatie die het bedrijf DETANDT-SIMON over u persoonlijk verzamelt en hoe het deze gebruikt.

Ons privacybeleid is gebaseerd op onze relatie met u:

- u bent een actief contactpersoon voor één van onze (potentiële) klanten;
- u bent een actief contactpersoon voor één van onze (potentiële) leveranciers;
- u bent een extern adviseur of een actief contactpersoon voor één van onze audit-, advies- of onderaannemingsbedrijven;
- u bent een particulier die klant wilt worden.

Welke persoonlijke gegevens bewaren wij en uit welke bronnen?

Wij verzamelen en bewaren verschillende soorten persoonsgegevens over u. In eerste instantie verwerken wij uw gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de zakelijke relatie: uw voor- en achternaam, uw functie (titel), uw e-mailadres, uw gsm-nummer of telefoonnummer. Als u een particuliere klant bent, gaat het om uw adres en contactgegevens. Sommige aanvullende gegevens (bijv. taal...) zijn niet altijd nodig, maar kunnen wenselijk zijn met het oog op een goede zakelijke relatie.

We verzamelen deze wanneer u een account aanmaakt, een goed koopt bijvoorbeeld, wanneer u contact met ons opneemt in een bepaald kader, en wanneer u onze websites, mobiele applicaties en sociale media-pagina's gebruikt. Al deze bronnen worden aangevuld met het gebruik van cookies.

Meer concreet:

- Wij verzamelen uw gegevens zodra u het initiatief neemt om deze op eigen initiatief aan ons te verstrekken. Deze communicatie kan gebeuren via e-mail, sms, mondeling (telefonisch, in ons bedrijf, tijdens een bezoek aan uw bedrijf, tijdens een evenement, een opleiding...), door de afgifte van een visitekaartje of op een andere manier.

- Wanneer uw bedrijf of organisatie u bij onze diensten als contactpersoon identificeert.
- Wanneer u onze websites of mobiele applicaties gebruikt, verzamelen we statistieken op het internet om te bestuderen hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om onze website en het aanbod van onze producten te verbeteren.
- Wanneer u gebruik maakt van een functie voor sociale netwerken op onze website of onze applicaties en u op die sociale netwerken post, zal het betreffende sociale netwerk ons voorzien van persoonsgegevens over u.
- Als we persoonsgegevens van of over kinderen moeten verzamelen, kunnen we deze alleen valideren met toestemming van de ouders.

Waarom en hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de hieronder vermelde doeleinden en zullen deze niet voor andere doeleinden gebruiken zonder voorafgaande kennisgeving en indien nodig toestemming.

Meer concreet:

- om een met u afgesloten overeenkomst uit te voeren, gebruiken wij uw persoonsgegevens om uw bestelling te behandelen, de betaling te ontvangen en u te voorzien van een klantenservice.
- om onze legitieme zakelijke belangen na te streven zijn uw persoonsgegevens noodzakelijk:
 - voor marktonderzoek en -analyse om onze producten en diensten te verbeteren en te personaliseren.
 - voor commerciële prospectie.
 - voor de promotie van onze producten.
 - voor het voorkomen of opsporen van fraude, misdrijven of strafbare feiten, of ongeoorloofd gedrag bij het gebruik van onze netwerken, onze fysieke of digitale diensten, en voor het waarborgen van de veiligheid van onze activiteiten en die van onze Partners, Ontvangers of Onderaannemers.
 - om onze intellectuele eigendomsrechten (handelsmerken, inhoud, enz.) of die van onze Partners, Ontvangers of Onderaannemers te beschermen.
 - om uw profiel aan te maken (zonder noodzakelijkerwijs gebruik te maken van persoonsgegevens) om ons te helpen onze diensten voor u te personaliseren.

Delen we uw persoonlijke informatie? Met wie en waarom?

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met een partner voor evenementen, wedstrijden, commerciële of niet-commerciële acties, evenals met andere derden die betrokken zijn bij een verkoop.

Uw gegevens worden niet verkocht, verhuurd of ter beschikking gesteld aan derden voor commerciële doeleinden, behalve met uw toestemming.

Wanneer onze leveranciers uw persoonsgegevens verwerken in naam van DETANDT-SIMON, treden zij op als onderaannemers zoals vastgesteld door de GDPR. We sluiten een verwerkingscontract met deze onderaannemers en stellen alles in het werk om uw persoonsgegevens voldoende te beveiligen.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens buiten België en de Europese Unie worden doorgegeven. In dit kader neemt DETANDT-SIMON de nodige contractuele en technische beschermingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat alle doorgestuurde persoonsgegevens adequaat zijn beschermd tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Uw toestemming en uw rechten

De bescherming van uw persoonsgegevens die van ons wordt gevraagd, is gebaseerd op uw toestemming om deze voor gebruik aan ons door te geven.

Uw toestemming zal bijvoorbeeld worden gevraagd om ons toe te laten:

- contact met u op te nemen met aanbiedingen van producten of diensten, via e-mail, pushmeldingen of webmeldingen, sms of sociale netwerken.
- u voor te stellen uw profiel in te vullen voor het gebruik van een website. In dit kader is het volledig aan u om uw persoonlijke gegevens zelf te beheren.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming dient ter versterking van uw rechten om uw persoonlijke gegevens te beheren. U hebt dus verschillende rechten:

• **het recht op bezwaar:**

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Bepaalde persoonsgegevens moeten echter verplicht aan ons worden gecommuniceerd om een echte service mogelijk te maken.

• **het recht op toegang:**

U kunt formeel vragen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt. Indien dit het geval is, hebt u het recht om de volgende gegevens op te vragen: de doeleinden van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens die wij over u bewaren, de categorieën van ontvangers van deze gegevens (derde landen of internationale organisaties), de bewaartermijnen of criteria die worden gebruikt om deze te bepalen, uw andere rechten, de andere bronnen waaruit uw gegevens afkomstig zijn en het bestaan van een geautomatiseerd besluitvormingsproces. Bij het verstrekken van deze informatie zijn wij altijd verplicht rekening te houden met de rechten en vrijheden van de andere personen.

- **het recht op correctie:**

u kunt verzoeken dat alle (persoons)gegevens die volgens u onjuist of onvolledig zijn, worden gecorrigeerd of aangevuld.

- **het recht op portabiliteit:**

u hebt het recht te verzoeken dat de persoonsgegevens die u persoonlijk hebt verstrekt, in elektronische vorm aan uzelf of aan een derde worden doorgegeven.

- **het recht om gegevens te wissen:**

in de gevallen voorzien in de GDPR, zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen op uw eenvoudig verzoek.

- **het recht om het gebruik van de persoonsgegevens te beperken**

Om één van de hierboven vermelde rechten uit te oefenen, kunt u via e-mail een verzoek sturen op het adres rgpd@detandt.com, waarbij u ervoor zorgt dat u alle informatie verstrekt die nodig is om elk van de betreffende rechten uit te oefenen.

Om elke aanvraag die we ontvangen zorgvuldig te kunnen beoordelen, moeten we:

- de aanvrager precies kunnen authenticeren.
- voldoende tijd hebben om te antwoorden. Het verzoek wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een maand na ontvangst, in behandeling genomen. Bij een complex verzoek wordt de termijn met twee maanden verlengd.
- ongegronde of buitensporige verzoeken worden geweigerd. Sommige aanvragen kunnen voor de aanvrager kosten met zich meebrengen.

Indien hij weigert te beantwoorden aan het verzoek, zal de verantwoordelijke voor de verwerking u op de hoogte brengen van deze weigering en van uw recht om contact op te nemen met de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Beveiliging van uw gegevens

Wij implementeren en werken voortdurend administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen uit om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, vernietiging of wijziging. Sommige van de beveiligingsmaatregelen die we gebruiken om uw persoonsgegevens te beschermen zijn firewalls en controles op toegang tot persoonsgegevens.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de verwerking ervan om u de diensten te kunnen verlenen die u verzoekt, naargelang de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt en voor wettelijke doeleinden waarvoor wij dergelijke gegevens moeten bewaren. Wij verwijderen uw persoonsgegevens op een veilige manier wanneer ze niet langer nodig zijn voor de beschreven doeleinden.

Wijziging van dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving of om het aan te passen aan onze praktijken. Wij nodigen u daarom uit om het regelmatig te raadplegen, om op de hoogte te zijn van eventuele wijzigingen. De nieuwe versies worden gedownload van onze website, met vermelding van de datum. In geval van substantiële wijzigingen zullen wij, indien nodig, ook uw toestemming vragen voor dergelijke wijzigingen.